

连尚支付用户服务协议

重要提示

上海盛付通电子支付服务有限公司(以下简称“本公司”)依据本协议为用户(以下简称“您”)提供连尚支付服务。本协议对您和本公司均具有法律约束力。在使用连尚支付服务前,您应当阅读并遵守本协议和[《盛付通服务协议》](#)。由于连尚支付服务是本公司依托载有连尚钱包入口链接的平台(即由我们关联公司或合作方运营,其平台包括但不限于 WiFi 万能钥匙、连信等,以下简称“入口平台”)提供的服务,您在使用本服务时,还需使用本公司合作方的软件服务,所以您应阅读并遵守其相应协议。本公司在此特别提醒您认真阅读并充分理解前述协议各条款,特别是免除或限制本公司的责任、限制您的权利、规定争议解决方式的相关条款。请您审慎阅读并选择是否接受前述协议,如您对本协议有任何疑问,应向客服咨询。您有权选择不接受本协议和附属协议条款,但您将无法使用连尚支付服务。您一经开通或使用连尚支付服务,即视为您已理解并接受本协议和附属协议。

一.【本服务】

1.1 连尚支付服务,指本公司依托连尚钱包为收付款人之间提供的货币资金转移服务。(下称“本服务”)。

1.2 入口平台:即连尚钱包的入口平台,由本公司关联公司或合作公司依法所有并运营的,在特定领域/场景中向您提供其 APP 软件多种应用服务。包括但不限于 WiFi 万能钥匙、连信等。

1.3 本服务包括余额支付和快捷支付两种类型。

1.3.1 余额支付，指您使用本公司给您开立的支付账户中的余额进行资金转移的一种支付方式。您确认并同意本公司给您开立支付账户时，将您的 WiFi 万能钥匙账号及连信号等连尚钱包入口平台注册号与该支付账户相关联，使得您可以通过连尚钱包的“零钱”功能使用该支付账户（以下所称的“零钱”即指该支付账户，也等同于《盛付通服务协议》中所指的盛付通账户）。您有权使用“零钱”中的余额进行消费和转账，若余额不足，您需先开通快捷支付，并向“零钱”充值，您也可以通过接收他人的转账来增加“零钱”的余额。

1.3.2 快捷支付，指您委托本公司直接对您的银行账户进行资金扣划和归集操作的一种支付方式。快捷支付可以实现“零钱”的充值，以及消费、转账等功能。若您需要使用快捷支付，您应在连尚钱包的“添加银行卡”页面输入您本人的真实姓名、身份证号、银行卡卡号、有效期(信用卡持卡人需填写)、银行预留手机号等信息，待前述信息经本公司和您的开户银行校验通过后，方能使用。您已知悉并同意，因您的银行账户功能、限额、类别等情况发生变化，或银行账户被撤销或合并而无法正常使用本服务的，您需与银行协商解决并及时通知本公司，本公司可提供必要的支持和配合。

1.4 为了满足国家法律法规关于非银行支付机构的运营规定，您授权本公司及其关联公司向国家机关、金融机构、企事业单位查询、核实您的身份信息、账户信息和购买额度。

1.5 您理解并同意，本公司有权根据业务运营的调整需要，修订本协议的内容，并提前通过本公司官网或 WiFi 万能钥匙或连信等连尚钱包入口平台客户端公告最新的服务协议，您应关注并了解本公司发布的最新服务协议，最新的服务协议在公告届满 30 日起生效，若您无法同意最新的服务协议内容，您有权停止使用本服务。

1.6 您已知悉，“零钱”所记录的资金余额不同于您本人的银行存款，不受《存款保险条例》保护，其实质为您委托盛付通本公司保管的、所有权归属于您的预付价值。该预付价值对应的货币资金虽然属于您，但不以您本人名义存放在银行，而是以盛付通本公司名义存放在银行，并且由盛付通本公司向银行发起资金调拨指令。

1.7 您充分了解并清楚知晓出租、出借、出售、购买账户的相关法律责任和惩戒措施，承诺依法依规开立和使用您的账户。

二.【账户和信息安全】

2.1 您应自行设置 WiFi 万能钥匙账号、连信号及其他连尚钱包入口平台的登录密码和连尚支付密码，并予以妥善保管。您的 WiFi 万能钥匙账号、连信号及其他连尚钱包入口平台注册号将与本公司给您配置的支付账户关联，不能单独使用，若您的 WiFi 万能钥匙账号、连信号及其他连尚钱包入口平台注册号注销，则与其关联的支付账户也随之注销，使得您无法通过该 WiFi 万能钥匙账号、连信号及其他连尚钱包入口平台注册号使用本服务。为满足法律法规的要求以及使用本服务的核心功能，您需提交您的姓名、身份证号、手机号、银行卡信息等信息。

您授权本公司在法律规定的范围内保存您的姓名、身份证号、手机号、银行卡号、交易订单、交易记录等信息，以供向您持续性地提供和推广优质服务。您同意：

2.1.1 您应按照本公司要求提供并及时更新您的信息，若您提供的信息错误、不实、过期或不完整，本公司有权暂停或终止向您提供部分或全部服务

2.1.2 您应准确提供并及时更新您的联系方式，以便本公司与您进行及时、有效联系；如您未准确提供并及时更新您的联系方式，本公司可能将无法与您取得联系，并无法为您提供部分或全部服务。

2.1.3 您应及时更新您的身份信息及相关资料，如您未及时更新上述身份信息及相关资料导致本服务无法使用或连尚支付账户被他人冒用的，相应风险将由您自行承担。

2.1.4 若您为个人用户，您确认，本公司有权在出现下列任一情形时要求核对您的有效身份证件或其他必要文件，留存有效身份证件的扫描件，且完成本公司要求的相关身份认证。您应积极配合，否则本公司有权限制或停止向您提供部分或全部本服务：

(1) 您办理充值、收取或支付单笔金额人民币 1 万元以上或者外币等值 1000 美元以上业务的；

(2) 您全部支付账户项下 30 天内充值、收取及支付总金额累计人民币 5 万元以上或外币等值 1 万美元以上的；

(3) 您全部支付账户余额连续 10 天超过人民币 5000 元或外币等值 1000 美元的;

(4) 您使用本服务买卖金融产品或服务的;

(5) 本公司认为您提供的身份信息或资料存在疑点, 或交易行为、交易情况出现异常的;

(6) 中国人民银行规定的其他情形;

本条款所称“以上”,包括本数。

2.1.5 若因国家法律法规、部门规章或监管机构的要求, 本公司需要您补充提供任何身份信息或相关资料时, 如您不能及时提供, 本公司有权暂停或终止向您提供部分或全部本服务。

2.1.6 您在连尚支付账户中设置的姓名或昵称、头像等必须遵守法律法规、公序良俗、社会公德, 且不会侵害其他第三方的合法权益, 否则本公司有权对您的连尚支付账户采取限制措施, 包括但不限于屏蔽、撤销您连尚支付账户的姓名、昵称、头像, 停止提供部分或全部服务。

2.2 您应妥善保管下列信息、资料和硬件设备:

(1) 银行卡及其密码、CVV、有效期等卡片信息;

(2) WiFi 万能钥匙账号、连信号及其他连尚钱包入口平台注册号及其登录密码;

(3) 连尚支付密码、手势密码;

(4) 手机等移动终端及 SIM 卡信息、二维码（条码）信息；

(5) 指纹信息、虹膜信息、人脸信息、声纹信息等生物识别信息等。

(6) 您应妥善保管上述资料、信息和硬件设备，并确保您的手机等移动终端设备在安全、无病毒、未被入侵、未被监控、未被非法控制的环境下运行和使用。若您泄露了上述信息中的任意一项或遗失了上述硬件设备，由此导致的风险和损失应由您自行承担。

2.3 发生下列任一情形时，您应及时联系本公司的客服部门，以减少可能发生的损失：

(1) 您不慎遗失或泄露了本协议第 2.2 条所列信息的；

(2) 您遗失了您的手机等移动终端或 SIM 卡的；

(3) 您在开设银行账户时预留了他人的手机号码的；

(4) 第三人冒用或盗用您的身份信息或账户信息的；

(5) 其他任何未经您本人合法授权，却在使用您的 WiFi 万能钥匙账号或连信号或其他连尚钱包入口平台注册号、本服务或您的银行账户的。

如发生上述情形，请及时拨打本公司客服电话：4007208888。

若您未及时通知本公司，您应自行承担因此遭受的损失，但本公司存在故意或重大过失的除外。

2.4 本公司有权根据国家法律法规、规章制度、行业规范、监管政策和要求的规定，对您的支付账户的数量、类别、限额、功能进行调整，调整的方式将根据您的支付账户风险管理情况而定，若您已依法申请调整并审核通过的，以审核通过的内容为准。

三. 【本服务的功能】

3.1 充值和提现

充值：您可以将您的关联银行账户中的资金划转至您的“零钱”账户。 提现：您可以将“零钱”账户中的资金划转至您的关联银行账户。

3.2 转账/收款

转账：您可以使用本服务向您指定的收款人转账，本公司将根据您或您指定的收款人的支付指令，从您的“零钱”或您关联的银行账户扣划相应资金至收款人的连尚支付账户或银行账户。 收款：您也可以通过连尚支付服务收取他人的转账资金，本公司可将该笔资金转至您的“零钱”。您也可以将零钱余额限度内的资金转移至您关联的银行账户，本公司也可按照法律规定或本协议约定直接将“零钱”余额资金转移至您关联的银行账户。 实现方式：本公司将通过 WiFi 万能钥匙或其他连尚钱包入口平台客户端中的“红包”、“转账”、“转账到银行卡”实现转账和收款功能。

3.3 消费

您可以使用本服务向商户购买商品和服务，本公司将根据您或商户的交易指令，从您的“零钱”或您关联的银行账户扣划相应资金至商户账户。

3.4 向商户付款

为方便您使用小额支付服务，您向商户提供您的二维码（条码）信息，商户获取您的二维码（条码）信息后，对于一定额度内的交易（本公司将根据法规、您的自助设置和您的交易风险对额度进行调整），无需输入支付密码或短信校验码即可完成付款。您开通和使用本功能，即视为您同意并授权本公司无需校验您的支付密码、短信校验码等要素，即可将交易资金从您的“零钱”或银行账户转移至商户账户。

3.5 免密支付

为方便您使用小额支付服务，您在相关页面首次开通本功能时，您输入支付密码并向本公司作出授权确认后，对于一定额度内的交易（本公司将根据法规、您的自助设置和您的交易风险对额度进行调整），本公司无需再校验您的支付密码、短信校验码等要素，本公司有权直接依据商户的指令从您的“零钱”或银行账户扣划相应资金至商户账户。若您要取消对本公司的扣款授权，您应在扣款指令执行前，在客户端中进行取消操作，否则，本公司有权直接根据商户的扣款指令进行扣款。

3.6 指纹支付

为便于提供安全高效的支付服务，您同意本公司在您使用指纹支付时，无需校验您的支付密码和短信动态码，依据您的手机等移动终端设备发出的指纹校验信息即可按照您或商户或收款人的交易指令对您的“零钱”和关联银行账户进行资金扣划和归集操作。

3.7 查询

本公司将记录您使用本服务的交易情况，您可以在连尚钱包查询交易记录。

3.8 添加/解绑银行卡

您可以在连尚钱包关联新的银行账户、银行卡或解绑银行账户、银行卡。

3.9 修改/重置密码

您可以对原有密码进行修改，或通过提供银行卡及个人信息等资料申请密码重置。

3.10 退款

若您就连尚支付交易申请退款的，退款成功后，本公司可直接将款项退还至您关联的原银行卡或“零钱”中。

您理解并同意，本公司致力于在法律法规规定的范围内，持续完善我们的产品和服务的功能以便为用户提供安全便捷的支付服务。但因适用场景和业务调整等原因，如本公司实际提供的服务暂时不能满足本协议所载功能的，不应视为本公司违约，具体应以本公司实际提供的服务为准。

四. 【本服务的使用】

4.1 您使用本服务时,如您未遵守法律法规、本协议及相关操作提示和业务规则,由此造成的风险和损失由您自行承担,本公司不向您承担任何风险和损失。

4.2 您的 WiFi 万能钥匙账号、连信号及其他连尚钱包入口平台注册号在登录状态下发出的支付指令均视为您本人发出的支付指令。您理解并同意,因资金划转的及时性,支付指令一旦发出即立即生效、不可撤销,本公司有权根据您发出的支付指令进行资金扣划和归集操作。您应妥善保管您的手机等电子设备、支付密码、短信校验码、数字证书、电子签名、以及用于连尚支付的条码、二维码等信息和资料,因您自身泄露、遗失、复制、转交前述信息和资料而导致的损失,由您自行承担。

4.3 您自愿向本公司合作银行(具体以您在操作界面确认的银行为准,下称“开户银行”)申请开通银行账户,并通过该银行账户完成支付交易。您同意并授权:

1) 本公司将您申请开通银行账户所需的个人信息(包括但不限于姓名、身份证号码、手机号码、银行卡信息等)传输至开户银行; 2) 本公司可将交易款项从您的零钱余额划转至您指定的用于支付的银行账户; 3) 本公司可将交易款项从您指定的用于支付的银行账户进行划扣,以完成交易。您应当按照您与开户银行的约定使用银行账户,如出现下列情况之一,本公司有权立即中止该项服务:

(1) 您将本服务用于非法目的;

(2) 您违反法律法规、协议约定或账户使用规则;

(3) 本公司认为向您提供本服务存在风险;

(4) 您的银行账户无效、有效期届满或注销等情况；

(5) 银行的系统故障、系统升级。

4.4 您理解并同意，本公司并非银行或金融机构，无法提供资金即时到账服务，您认可资金于途中流转需要合理时间。

4.5 您使用本公司服务期间，本公司无须对为您保管、代收或代付款项的货币贬值、汇率损失和利息损失及其他风险担责，并且本公司无需向您支付此等款项的孳息。

4.6 当您使用本服务时，您在开户之日起 6 个月内无交易记录的，本公司有权暂停对您提供本服务，待重新核实身份后，可以恢复服务。

4.7 您使用本服务时，应当仔细确认交易及其金额后进行支付。本公司有权根据您的指令扣划资金给收款人，届时您不应以未在交易单据中签名、签名不符、非本人意愿交易等原因要求本公司退款或承担其他责任。

4.8 您对使用本服务过程中发出指令的合法性、真实性、完整性及有效性承担责任，本公司依照您的指令进行操作的责任由您自行承担。

4.9 您应按照本公司的要求完善您的身份信息以达到实名认证，否则您可能会受到收款、提现和（或）支付（包括但不限于零钱、红包、转账）的限制，且本公司有权对您的连尚支付账户暂停收付款，直至您达到实名认证的标准。

4.10 您同意本公司有权以电子邮件、盛付通网站公告、电话、短信或传真等方式通知您关于使用本服务的信息。

4.11 本公司将根据监管规定和风险管理需要，可能向您提供实时到账、普通到账、次日到账等多种转账方式供您选择（红包除外），您可以设置默认转账方式（您首次选择的转账方式即为默认转账方式，您也可以调整默认转账方式），为了保障您的资金安全，本公司将根据您账户的风险管理情况设置转账日限额和笔数，或您自行设置的日限额和笔数进行转账，超出限额和笔数的，本公司将不再办理转账业务。

4.12 您承诺不为任何非法目的或以任何非法方式使用本服务，也不将本服务用于法律、法规禁止或限制持有或交易物品的交易。

4.13 您不得利用本服务实施下列任一行为，否则本公司有权暂停、中止或终止向您继续提供本服务，有权注销或永久冻结您的支付账户并向监管机构、公安机关等报告，要求您承担相应法律责任：

(1) 反对宪法所确定的基本原则，危害国家安全、泄漏国家秘密、颠覆国家政权、破坏国家统一；

(2) 侵害他人名誉、隐私权、商业秘密、商标权、著作权、专利权及其他权利；

(3) 冒用他人名义使用本服务或您提交的电话号码与身份证号无法通过校验；

(4) 从事任何不法交易行为，如贩卖枪支、毒品、禁药、盗版软件，在网上买卖 POS 机（包括 MPOS）、刷卡器等受理终端，或贩卖其他违禁物；

- (5) 提供赌博资讯或以任何方式引诱他人参与赌博;
- (6) 涉嫌实施或实施洗钱、套现或进行传销活动;
- (7) 使用无效信用卡或他人信用卡进行交易;
- (8) 使用无效银行账户或他人银行账户进行交易;
- (9) 侵害本服务系统;
- (10) 违反法律法规、监管规定、本公司网站 (<https://www.shengpay.com>) 的条款、协议、规则、通告等相关规定;
- (11) 出租、出借、出售、购买银行账户或者支付账户, 假冒他人身份或者虚构代理关系开立银行账户或者支付账户;
- (12) 从事其他违反国家法律、法规、规章及政策法令的行为, 或其他违反本协议的行为。

五. 【服务费用】

您理解, 本服务附带营运成本, 为了持续营运, 本公司有权向您收取服务费用, 服务费用的收取方式以您在使用本服务时收到的各类通知、告知为准。本公司发出的有关收费的各类通知、告知均为本协议的组成部分, 各类通知、公告确定的服务费用标准自通知、公告届满 30 日起生效, 若您无法同意通知、公告确定的服务费用标准, 您有权停止使用本服务。

六. 【遵守当地法律监管】

6.1 您在使用本服务过程中应当遵守当地相关的法律法规,并尊重当地的道德和风俗习惯。如果您的行为违反了当地法律法规或道德风俗,您应当为此独立承担责任。

6.2 如您所属的国家或地区禁止或限制本协议内容的全部或部分,则您应立即停止使用本服务。

6.3 您应避免因使用本服务而使本公司卷入政治和公共事件,否则本公司有权暂停或终止向您提供服务。

七. 【责任范围及限制】

7.1 如本公司违反本协议的约定,本公司承担责任的范围以可以合理预见的您实际遭受的经济损失为限。

7.2 本公司仅提供本服务,并不参与具体的商品或服务交易,您使用本服务时,因商品或服务交易本身所产生的纠纷或责任应由您自行解决或承担。

7.3 本服务是在现有技术水平下提供的,本公司将尽力为您提供服务,但无法保证该服务完全符合您的预期。

八. 【不可抗力及其他免责事由】

8.1 在使用本服务的过程中,可能会遇到不可抗力等风险因素,使本服务发生中断。不可抗力是指不能预见、不能克服、不能避免且对一方或双方造成重大影响的客观事件,包括但不限于洪水、地震、瘟疫和风暴等自然灾害以及战争、动乱、

政府行为等社会事件。出现上述情况时，本公司将努力在第一时间与相关单位配合及时进行修复。

8.2 在法律允许的范围内，本公司对以下情形导致的服务中断或受阻不承担责任：

- (1) 受到计算机病毒、木马或其他恶意程序、黑客攻击的破坏；**
- (2) 电脑软件、系统、硬件和通信线路出现故障；**
- (3) 您操作不当；**
- (4) 您通过非本公司授权的方式使用本服务；**
- (5) 银行系统或银行网络出现故障；**
- (6) 其他本公司无法控制或合理预见的情形。**

8.3 您在使用本服务的过程中，本公司不对下列风险担责：

- (1) 来自他人匿名或冒名的含有威胁、诽谤、令人反感或非法内容的信息；**
- (2) 遭受他人误导、欺骗或其他原因而导致的心理、生理上的伤害以及经济上的损失；**
- (3) 其他因网络信息或您自身行为引起的风险。**

九. 【暂停、中断或终止服务】

9.1 您理解，本公司有权依据相关法律规定对您的连尚支付交易进行风险管控。当本公司认为您有可疑交易或有违反法律规定或本协议约定之情形时，本公司有权暂停、中断或终止向您提供本服务（包括但不限于对您连尚支付账户名下的款项和在途交易采取限制交易、暂停交易、取消交易、调账等措施）。若本公司决定终止向您提供本服务的全部或部分服务，本公司有权将您的连尚支付账户中的合法资金退回到您绑定的银行账户，若本公司判断您的连尚支付账户中的资金涉嫌违法或犯罪事项，本公司有权对您的连尚支付账户及账户中的资金采取关闭收付款、提现等功能的措施，并根据国家有权机关的指令对资金予以冻结、扣划。

9.2 本公司发现您违反本协议约定的，有权暂停、中断或终止向您提供本服务，注销您的连尚支付账户，并在一段时间内不再向您提供本服务。

十. 【隐私保护】

本公司重视对您隐私的保护，您的个人隐私信息将根据 [《盛付通隐私保护政策》](#) 受到保护与规范，详情请参阅 [《盛付通隐私保护政策》](#)。

十一. 【知识产权保护】

11.1 本公司在本服务中提供的内容（包括但不限于网页、文字、图片、音频、视频、图表等）的知识产权归本公司及其关联公司所有，您在使用本服务中所产生内容的知识产权归您或相关权利人所有。

11.2 除另有特别声明外，本公司提供本服务时所依托软件的著作权、专利权及其他知识产权均归本公司及其关联公司所有。

11.3 本公司在本服务中所使用的“盛付通”、“连尚支付”、“WiFi 万能钥匙”等商业标识，其著作权或商标权归本公司及其关联公司所有。

11.4 上述知识产权均受到法律保护，未经本公司、您或相关权利人书面许可，任何人不得以任何形式进行使用或创造相关衍生作品。

十二. 【法律适用及争端解决】

12.1 本协议签订地为中华人民共和国上海市浦东新区。

12.2 本协议的成立、生效、履行、解释及纠纷解决，适用中华人民共和国大陆地区法律（不包括冲突法）。

12.3 您和本公司因本协议产生任何纠纷或争议的，首先应友好协商解决；协商不成的，您同意将纠纷或争议提交至本协议签订地（上海市浦东新区）有管辖权的人民法院解决。

十三. 【其他条款】

13.1 本协议所有条款的标题仅为阅读方便，本身并无实际涵义，不能作为本协议涵义解释的依据。

13.2 本协议条款无论因何种原因部分无效或不可执行，其余条款仍有效，对双方具有约束力。

上海盛付通电子支付服务有限公司